

Obtén los datos de tu cuenta de correo:

- 1 En internet ingresa a : telmex.com/cuentadecorreoelectronico
- 2 Proporciona tu número de expediente
- 3 Da clic en la casilla **Validar**
- 4 Da clic en **Ingresar**

The screenshot shows the Telmex website's email login page. At the top, there's a navigation bar with 'Hogar', 'Negocio', and 'Empresa'. Below it, a menu includes 'Servicios', 'Mi Telmex', 'Tienda Telmex', 'Asistencia', and 'Blog'. A 'Mi cuenta' link is in the top right. The main content area features a 'Manual de funcionalidad de correo' banner on the left. On the right, a '¡Bienvenido a tu correo!' message is followed by a form to 'Ingresa tu número de expediente' with a 'Validar' button. Below this is a 'Ayudanos a verificar tu identidad' section with a reCAPTCHA widget and an 'Ingresar' button. A '¿Tienes problemas con el correo electrónico?' link is also present. A video player is visible at the bottom left of the page.

Información de tu cuenta de correo

A continuación, la página te mostrará los datos de tu cuenta:

- ◆ Nombre
- ◆ Usuario
- ◆ Correo
- ◆ Contraseña

This screenshot is identical to the one above, but with a red dashed box highlighting the account information displayed on the right side of the page. The details shown are: Nombre: Guillermo Luis, Usuario: guillermo, Correo: guillermo@servicios.telmex.com, and Contraseña: Nss.Num Seguridad Social. The rest of the page layout, including the navigation bar, menu, and login form, remains the same.



Error de identidad

Al ingresar tu expediente, la página te muestra el mensaje:

Expediente no válido

◆ Por favor verifica tu expediente y vuelve a escribirlo

◆ Da clic en la casilla **Verificar**

◆ Da clic en **Ingresar**



Con esta guía rápida Telmex comprenderás mejor el proceso para el acceso a tu correo electrónico, ésta te permitirá saber cómo redactar y recibir correos, además de interactuar constantemente y conocer los temas laborales que te interesan.

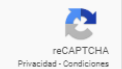
¡Bienvenido a tu correo!

Ingresar tu número de expediente:

12345678

Ayudanos a verificar tu identidad:

Validar



Ingresar

*Expediente no válido.

¿Tienes problemas con el correo electrónico?

Acude a tu área de Recursos Humanos, Jefatura Administrativa o llama al 01 800 849 4555; opción 9,1 también, puedes checar el video tutorial y la guía de usuario.



Error de validación

Validar, si la página muestra el mensaje:

Por favor valida correctamente

◆ Da clic en la casilla **Validar**

◆ Resuelve la petición

◆ Da clic en **Ingresar**



Con esta guía rápida Telmex comprenderás mejor el proceso para el acceso a tu correo electrónico, ésta te permitirá saber cómo redactar y recibir correos, además de interactuar constantemente y conocer los temas laborales que te interesan.

¡Bienvenido a tu correo!

Ingresar tu número de expediente:

12345678

Ayudanos a verificar tu identidad:

Validar



*Por favor valida correctamente.

Ingresar

¿Tienes problemas con el correo electrónico?

Acude a tu área de Recursos Humanos, Jefatura Administrativa o llama al 01 800 849 4555; opción 9,1 también, puedes checar el video tutorial y la guía de usuario.

Ingreso

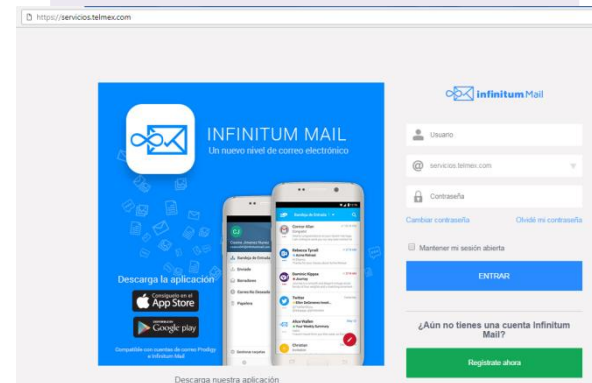
Existen 3 opciones para entrar a tu cuenta de correo por internet:

1 servicios.telmex.com

2 telmex.com

3 telmex.com/cuentadecorreoelectronico

Dirígete a **Mi cuenta** en la parte superior derecha de la ventana. Da clic en **Correo**



Escribe tus datos:

- ◆ **Usuario**
- ◆ Selecciona el dominio: **servicios.telmex.com**
- ◆ **Contraseña**
- ◆ Da clic en **Entrar**

Usuario:

Dominio:

Contraseña:

Entrar

[Crear cuenta](#) | [Cambiar contraseña](#)
[Olvidé mi contraseña](#)

- ◆ Escribe tu **Usuario**
- ◆ Selecciona el dominio: **servicios.telmex.com**
- ◆ Escribe tu **Contraseña**
- ◆ Da clic en **Entrar**

¡Bienvenido!

Estás en la bandeja de entrada de tu cuenta de correo **servicios.telmex.com**

The screenshot displays the Infinitem Mail web interface. At the top, there is a search bar for electronic emails and a user profile for 'Telmx'. The left sidebar contains navigation options: Redactar, Bandeja de Ent..., Enviados, Borradores, Eliminados, and Spam. The main area shows an inbox with 15 email entries, each with a star icon, sender name, subject, and date. The emails are promotional messages from Telmex, including offers for 'Infinitem Mi Tienda', 'Exceso de Velocidad', and 'Año Nuevo'. A calendar widget for January 2017 is visible in the bottom left corner, with the 24th highlighted. At the bottom of the inbox, there is a status bar indicating that 7 MB (0%) of a 10.24 GB quota is currently used.

Star	Sender	Subject	Date
★	Telmex	Déjate consentir... - Con lo nuevo de esta semana que tenemos para ti. Si no puedes ver este mensaje haz clic. Valores Infinitem Mi Tienda Esta semana en temporada 3, próximamente en Claro vide...	Ayer
★	Telmex	¡Ahora es muy fácil! - Cambia el nombre y contraseña de tu Módem. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Si no eres este usuario o ya no deseas seguir recibiendo nuestros mensajes, por favor haz clic...	18/1/2017
★	Telmex	Navega sin costo a Exceso de Velocidad en donde quiera que estés. - Ahora es más fácil conectarte con WiFi Móvil en infinitem. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Por ser cliente navega sin costo a ...	17/1/2017
★	yo	test firma	17/1/2017
★	Telmex	Tenemos para ti... - Ofertas, estrenos y más para ti. Si no puedes ver este mensaje haz clic. Valores Infinitem Mi Tienda Esta semana en Las Chivas llegan a Claro video* Hasta 24 Meses sin intereses ...	16/1/2017
★	Telmex	¡Queremos sorprenderte con lo mejor! - Esta semana tenemos para ti... Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Valores Infinitem Mi Tienda Esta semana en También disponible en descarga en C...	9/1/2017
★	Telmex	No lo olvides, con Infinitem navega donde quiera que estés. - Ahora es más fácil conectarte con WiFi Móvil en infinitem. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Por ser cliente navega sin costo a Exceso ...	7/1/2017
★	Telmex	¡Año Nuevo 🎉 Tecnología Nueva! - Año Nuevo Tecnología Nueva Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí Valores Infinitem Mi Tienda Sorpresas en Claro video* tiene las mejores series para ti. ...	3/1/2017
★	Telmex	🔥 Disfruta los últimos días del 2016 en Infinitem... - y revive los mejores títulos del año. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. trae lo mejor del 2016, SIN COSTO** con tu Paquete. Descubre tus desca...	29/12/2016
★	Telmex	🔥 Dile adiós al 2016 con esto... - Aprovecha estas ofertas de fin de año... Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Valores Infinitem Mi Tienda Claro video* trae las mejores series para ti. Con carg...	26/12/2016
★	Telmex	Esta navidad 🎄 celebra 🎉 en Infinitem... - y disfruta con tu familia los mejores títulos. Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. trae lo mejor esta Navidad, SIN COSTO** con tu Paquete Descubre tus des...	24/12/2016
★	AppCodin (via Crashlyt...	Infinitem Mail vRC 211220161559 (1) for Android is ready to test - Infinitem Mail vRC 211220161559 (1) Download the latest build of Infinitem Mail by tapping the button below on your mobile device. You can a...	21/12/2016
★	Telmex	Noche Buena 🎄 y mejores regalos 🎁 - Recibe la Navidad con todo lo que tenemos para ti... Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Valores Infinitem Mi Tienda Esta semana en También dispo...	19/12/2016
★	Telmex	Dansa un Ámigo Kit de Telcel 🎄 en esta Navidad 🎄 - ¡Te mejores Smartphones con cargo a tu Dóbito Telcel Si no puedes ver este mensaje haz clic aquí. Manía al 31 de diciembre 2016. Verifica cómo...	16/12/2016

Haga clic en el mensaje que desee ver (o seleccione la casilla cercana para más opciones)

Está utilizando actualmente 7 MB (0 %) de 10.24 GB

Descubre lo fácil que es su uso, disfruta de sus funciones y beneficios.

Estructura de tu cuenta de correo

Una vez que hayas ingresado a tu cuenta de correo, se mostrará la siguiente pantalla e información:

1.- Infitum Mail: Menú de herramientas y enlaces para el usuario del correo: Contactos, Calendario, etc.

2.- Redactar: Carpetas de correo y despliegue de ventana con herramientas para escribir, adjuntar archivos y enviar nuevo correo.

3.- Buscador: Herramienta para localizar correos

4.- Usuario:

Nombre de la cuenta de correo electrónico
Retroalimentación: Comentarios sobre el servicio de correo

Cerrar sesión: Opción para salir de la aplicación

5.- Configuración: Administración y personalización de la cuenta de correo

6.- Calendario: podrás visualizar y programar citas, recordatorios y tareas por día y hora.

The screenshot shows the Infitum Mail web interface. A navigation menu on the left (1) includes Infitum Mail, Contactos, Calendario, Infitum Drive, Traductor, Tienda Telmex, Claro Video, Claro Música, and Página web. The main area (2) shows a 'Redactar' (Compose) button and a list of folders: Bandeja de Entradas, Enviados, Borradores, and Eliminados. A search bar (3) is located at the top right. The user's name 'LIZBETH CAUDILLO' is displayed in the top right corner (4). A 'Configuración' (Settings) link is visible in the top right (5). A calendar for June 2018 is shown at the bottom left (6). A 'Nuevo mensaje' (New message) window is open in the bottom right, showing fields for 'Para', 'Asunto', and 'Prioridad', along with a 'Enviar' button and a 'Solicitud de envío' checkbox.

¿Tienes problemas o dudas? Llama al 01 800 849 4555; opción 9,1.
También checa los videos de ayuda en:
telmex.com/cuentadecorreoelectronico